

УДК 35

К. Е. Яфаркина

Этикет государственного и муниципального служащего

«Успехи человека в его финансовых делах на 15 % зависят от его профессиональных знаний и на 85 % — от его умения общаться с людьми».

Д. Карнети

Многочисленные преобразования в государственном устройстве, культуре, характере взаимоотношений народов, как внутри страны, так и по всему миру, а также научный прогресс — всё это влияет на сложившиеся многовековые традиции и модели поведения. Актуальность данной темы обусловлена тем, что, к сожалению, российские деловые люди, «русские чиновники» до сих пор не придают серьезного значения подобным вопросам, поэтому уважающие себя зарубежные партнеры нередко после первой же встречи с ними прерывают все каналы взаимодействия. Более того, интерес к этике и этикету постоянно растет. Во многих структурных подразделениях госслужбы разработаны специальные этические кодексы. Безусловно, это только начало, но стоит отметить, довольно успешное.

Действительно, «слуга народа» может хорошо разбираться в вопросах экономики, права, управления, но не обладать знаниями и навыками общения с людьми на основе норм этикета. В таком случае он не будет заслуживать уважительного отношения к себе и «по горизонтали», и «по вертикали». Более того, незнание правил служебного этикета может негативно отразиться и на карьерном росте государственного и муниципального служащего, на его репутации.

Зная общие правила служебного этикета, всегда можно обладать преимуществом, независимо от занимаемой должности. Необходимо помнить об основных правилах этикета, особенно важно знание этих правил для государственных и муниципальных служащих. Профессия государственного и муниципального служащего предполагает постоянное взаимодействие с людьми; более того, она относится к числу тех специальностей, от ко-

торых зависят судьбы людей. Поэтому так называемый этический кодекс необходим. Как правило, в профессиональной этике государственных и муниципальных служащих конкретизируются моральные ценности, адаптируются этические принципы к такой специфической сфере деятельности как государственная и муниципальная служба.

В основе этикета государственного и муниципального служащего составляют общие принципы современного мирового этикета. К ним принято относить следующие принципы:

- гуманизма. Этот принцип закрепляет нравственную основу делового этикета в целом. Речь идет о вежливости и непосредственно о всех её формах: корректность, учтивость, любезность, деликатность, тактичность, скромность, точность (см. таблицу 1).

Таблица 1. Формы вежливости и их характеристики

Форма вежливости	Краткая характеристика
Корректность	Позволяет сторонам не потерять чувство собственного достоинства и не унизить другого поскольку в каждой конкретной ситуации мы выбираем ту корректную форму вежливости, которая позволяет выразить наше отношение к тому или иному действию, не нарушая этикета
Учтивость (почтительная вежливость)	Позволяет защитить и достоинство подчиненного, и авторитет руководителя, при этом соблюдая так называемую «служебную иерархию». Не имеет ничего общего с услужливостью
Деликатность	Показатель внутреннего и внешнего единства культуры человека, государственного или муниципального служащего. Высшее выражение доброжелательности

Тактичность	Позволяет определить границу между «можно» и «нельзя». Помогает избежать неловкой ситуации или же, как говорится, «выйти сухим из воды»
Скромность	Подразумевается умеренность в своих требованиях, отсутствие стремления показывать себя «наперёд», соблюдение рамок приличия, рассудительность в общении с другими

Таким образом, вежливость — это «не самоцель, а средство» создания и сохранения умеренного «профессионального климата». Принцип гуманизма является важнейшим, поскольку служит показателем подлинной внутренней культуры, все вытекающие из него конкретные правила поведения выступают лишь внешним проявлением уважения к человеку.

- Принцип целесообразности действий. Этот принцип связан с моделью поведения государственно-го и муниципального служащего в нестандартных служебных и жизненных ситуациях. При этом в основе всего находится здравый смысл.
- Принцип эстетической привлекательности поведения и внешнего облика. Данный принцип говорит о том, что некрасивое, лишённое изящества и привлекательности поведение оскорбляет эстетические чувства окружающих и воспринимается как проявление неуважения к ним. К тому же, неопрятно одетый, чересчур импульсивный, насупленный, шумно борющийся со своим насморком чиновник вряд ли вызовет симпатию; естественно общение с ним будет крайне неприятно.
- Принцип уважения к традициям своей страны и стран, с представителями которых государственным служащим приходится вступать в деловые контакты. Этот принцип избавляет государственного или муниципального служащего от неловкой ситуации, возникающей по причине незнания особенностей национального этикета той страны, с представителями которой приходится вступать в общение.
- Принцип субординации. Именно этот принцип диктует «внешний рисунок» поведения государственных и муниципальных служащих. Государственная и муниципальная служба сама по себе требует соблюдения строгой субординации трудовых отношений, будь то «сверху вниз» или наоборот (между руководителями и подчиненными) и «по горизонтали» (между служащими одного статуса).

Помимо нового стиля управления «партиципативного» (основная отличительная черта — это паритетные, т.е. равные отношения руководителя и подчиненного; основные характеристики: открытость, информированность, доверительность отношений, делегирование полномочий подчиненным) в этике деловых отношений

государственных и муниципальных служащих утверждается принцип паритетности. Ведь эффективность обсуждения проблем напрямую зависит от равенства сторон в обсуждении того или иного вопроса, в праве высказать своё мнение относительно обсуждаемой проблемы вне зависимости от занимаемой должности, статуса, стажа работы, возраста и т.д.

Таким образом, знание основных принципов современного этикета государственного и муниципального служащего позволит каждому служащему довольно уверенно ориентироваться в той или иной нестандартной ситуации, что называется выходить из воды сухим. Интеллигентность «слуг народа» определяется не только уровнем образованности, но и, конечно, соблюдением выше упомянутых этических принципов. Их соблюдение снижает вероятность возникновения взаимного недопонимания, противоречий и наконец, как межличностных, так и межгосударственных конфликтов.

Студенты, обучаясь на факультетах государственного и муниципального управления, должны за период обучения приобретать и осваивать знания, умения и навыки, относящиеся к профессиональному этикету, а преподаватели как наставники, в свою очередь, должны в меру своих возможностей способствовать формированию современного типа государственного и муниципального служащего, управленца нового образца. Очень важно, чтобы студенты именно большей степени на практике знакомились с профессиональным этикетом, а не только в теории. Поскольку подобный подход к обучению способствует формированию у студентов подобающей модели поведения, столь необходимой в современном обществе, в сфере государственного и муниципального управления. И только в этом случае, можно быть уверенными в том, что выпускник вуза, приступив к работе в органах власти и управления, с наименьшими для всего народа потерями освоит звание государственного и муниципального служащего и будет должным образом исполнять служебные обязанности, основываясь на принципах профессиональной этики государственной и муниципальной службы.

Список литературы:

1. Адамская Л.В. Местное самоуправление как ресурс формирования активной жизненной позиции молодежи // Ученые записки Российского государственного социального университета. 2013. № 7. С. 115.
2. Адамская Л. Какая молодежь — такое и будущее // Самоуправление. 2012. № 3. С. 42–43.
3. Гусейнов А.А. [и др.] Этика: учебник для бакалавров / под общ. ред. А.А.Гусейнова. М.: Юрайт, 2013. 569 с.
4. Зарайченко В.Е. Этикет государственного и муниципального служащего: 4-е изд., перераб. и доп. Ростов-на-Дону, 2013. 445 с.
5. Кабашов С.Ю. Урегулирование конфликта интересов и противодействие коррупции на гражданской и муниципальной службе: теория и практика: учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2013. 192 с.

6. Комов В.Э. Направления повышения доступности жилья на муниципальном уровне // Экономика и предпринимательство. 2016. № 1-1 (66-1). С. 435–441.
7. Лескова И., Шалашникова В. О специфике трудоустройства молодых специалистов // Самоуправление. 2015. № 12. С. 15–18.
8. Мальхина Р.В., Гайдукова И.Б. Гуманитарная составляющая в системе подготовки муниципального служащего // Российская наука и образование сегодня: проблемы и перспективы. 2015. № 2 (5). С. 171–175.
9. Омельченко Н.А. Этика государственной и муниципальной службы: учебник для бакалавров. М.: Юрайт, 2014. 416 с.
10. Рудакова О.В. Культура интеллектуального труда как составляющая современного образования // Духовная ситуация времени. Россия XXI век. 2013. № 1–2 (1). С. 49–52.
11. Сетевая система обучения: видеолекция этика государственных и муниципальных служащих [Электронный ресурс]. URL: <http://www.distanz.ru/videoLecture/3419/>
12. Сапрыкин Н. Т. Этика и этикет государственных и муниципальных служащих [Электронный ресурс] // Образование и общество. URL: http://www.jeducation.ru/1_2001/saprykin.html
13. Тверская областная общественная организация ветеранов государственной гражданской и муниципальной службы [Электронный ресурс]. URL: <http://tovgms.ru/socproj/kodeks/voprdeletiki/chapter2/chapter2p7/>
14. Шарудинова А.Т., Комов В.Э. Особенности управления государственным и муниципальным имуществом на примере республики Дагестан // Актуальные проблемы и перспективы развития государственного управления: сборник научных статей по материалам ежегодной Международной научно-практической конференции / под ред. С.Е. Прокофьева, О.В. Паниной, С.Г. Еремина. М., 2015. С. 372–374.
15. Leskova I. V. Globalization as a factor in the transformation of social identity // Russian Society in Sociological Dimension: collected works of USSR to the 9th ESA conference in Lisbon / Union of sociologists of Russia. Lisbon, 2009. P. 81–83.